



The Self-Healing Power

A Social Return on Investment Study of
Yang Sheng Foundation's
Self-Healing Enhancement Program for Older Adults



By Prof. Chien-wen Shen 沈建文



自癒力是你身體裡的醫生，
幫你健康到老、臥病很少！

自癒力教室 SROI 評估結果

(區間為 2018.08.01~2019.07.31)

每投入 **1** 元，可以創造 **11.49** 元的社會投資報酬
揚生創造總社會價值：NT \$ 78,392,319

揚生 SROI 全文報告刊載於 Social Value International 網站
socialvalueuk.org/report-database/ (或掃描右側 QR CODE)



SOCIAL VALUE INTERNATIONAL

Statement of Report Assurance

Social Value International certifies that the report

**A Social Return on Investment Study of YANG SHENG
FOUNDATION's Self-Healing Enhancement Program for Older Adults**

published on 31/03/2021, satisfies the requirements of the assurance process.

The assurance process seeks to assess whether or not a report demonstrates a satisfactory understanding of, and is consistent with, the Principles of Social Value. Reports are independently reviewed by qualified assessors and must demonstrate compliance with the Social Value report assurance standard in order to be certified. The Social Value report assurance standard can be downloaded from the website socialvalueint.org.

Assurance here is against the Principles of Social Value only and does not include verification of stakeholder engagement, report data and calculations.

Awarded 31/03/2021

Signed

Mr Ben Carpenter
Chief Executive Officer
Social Value International



Social Value UK carries out the assurance service on behalf of Social Value International. Social Value International is the global network focused on social impact and social value. We are the global network for those with a professional interest in social impact and social value. We work with our members to increase the accounting, measuring and managing of social value from the perspective of those affected by an organisation's activities, through the standardised application of the Principles of Social Value. We believe in a world where a broader definition of value will change decision making and ultimately decrease inequality and environmental degradation.

Disclaimer: Social Value International will not be responsible for any actions that an organisation takes based upon a report that has been submitted for assurance. An assured report does not grant Accredited Practitioner status to the author/authors of the report unless it is part of a full application for Accredited Practitioner status.

執行摘要

本報告詳細介紹揚生慈善基金會為 60 歲以上老人開設的「自癒力教室」的社會投資報酬率 (SROI) 評估分析，**結果顯示 SROI 的數值為 1 : 11.49**，這意味著每投入 1 元，就創造了 11.49 元的社會價值，由此可以得知「自癒力教室」可為相關利害關係人創造顯著的社會價值。

「自癒力教室」成功的基礎是在三階段課程中設計的整體健康自我管理方法，它是由來自各個專業領域的專家所研發設計而成，他們對台灣在地老人的學習行為有著深入的瞭解。除此之外，揚生還納入美國和日本的社區健康促進計畫的做法，並不斷吸收相關領域的最新研究成果。此研究確認了受「自癒力教室」影響最大的 4 個利益相關者群體，記錄並評估其經歷的重大變化。利益相關者群體和變化包括：

課程參與者：他們所經歷的變化是顯著且整體的，包括身體、心理、生活型態和人際關係，這與主旨在促進人體「自我修復」功能的多樣化課程內容相吻合。許多老人表示，他們改善了飲食品質、增加身體活動、改善睡眠品質、增強自信心，且提升與他人社交的能力。總的來說，老人在參加課程後表現得更快樂，有幸福感。所有參與者對這些變化都非常正面，沒有提到任何負面結果。

種子講師：這群利害相關者也經歷了顯著的正面變化。帶著為學員樹立良好榜樣的心態，他們本身實踐了所教的內容，因此也經歷了與課程參與者群體類似的變化，即增加身體活動、提高飲食品質、自信心以及社交技能和關係管理能力。此一群體的兩個獨特變化是，他們獲得了自我成就感，並提升學習與技能的投入度，他們也沒有經歷負面改變。

課程參與者的配偶：課程參與者練習在「自癒力教室」中所學的知識，從而影響其配偶。該利益相關者群體報告的主要變化，來自於飲食品質的改善和身體活動的增加，由於配偶的變化，一些人也經歷了心理健康和幸福感的改善。

指導教練：他們是揚生慈善基金會的全職員工，因此推動「自癒力教室」是其工作的一部分。他們還經歷了飲食品質改善和身體活動的增加，雖然有極少數的負面變化，但在後續驗證發現其影響並不顯著。

台灣已於 2018 年邁入高齡社會 (65 歲以上人口比例大於 14%)，2026 年將跨入超高齡社會 (比例大於 20%)。老年人口中有 16.7% 需要長期護理，到 2026 年，該比例將增至 23.3%。面對不斷變化的人口狀況，政府的相關衛生福利政策和資源側重於慢性病照護，但大多數老人處於亞健康狀態。從根本原因來看，採取預防措施對健康管理同樣重要，第三部門的集體智慧和努力，對支持老人維持在獨立、自主和尊嚴基礎上的生活品質極為重要。

揚生慈善基金會是發展和教育「自癒力」的先驅，其積極推動此一整合健康自我管理計畫，「自癒力教室」自 2013 年成立以來，至 2020 年，已超過 20 萬人次參與，並得到參與者和與合作政府機構的廣泛讚譽。透過 SROI 評估，這將是揚生慈善基金會首次採取全面和嚴謹的方法，根據利害關係人認可的變化來衡量其影響，相關評估報告並取得國際社會價值評估的權威組織 Social Value International 認證，我們希望能透過符合國際標準的價值評估方法瞭解老人相關社會介入活動的影響範圍與程度，進而推動其未來決策，為台灣老人創造更多社會價值。

自癒力教室 SROI 評估結果

(區間為 2018.08.01~2019.07.31)

每投入 **1** 元，可以創造 **11.49** 元的社會投資報酬

揚生創造總社會價值：NT \$ 78,392,319

社會投資報酬率 SROI 評估

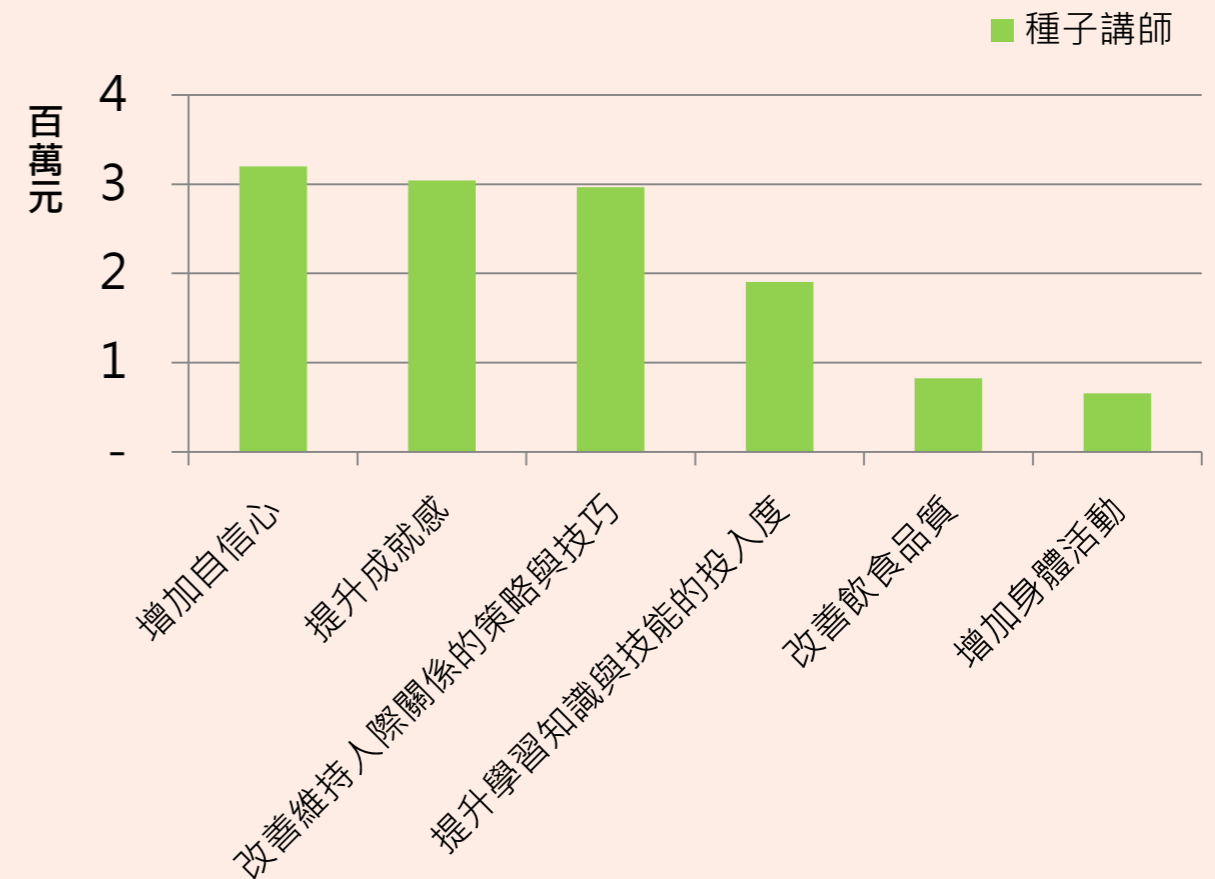
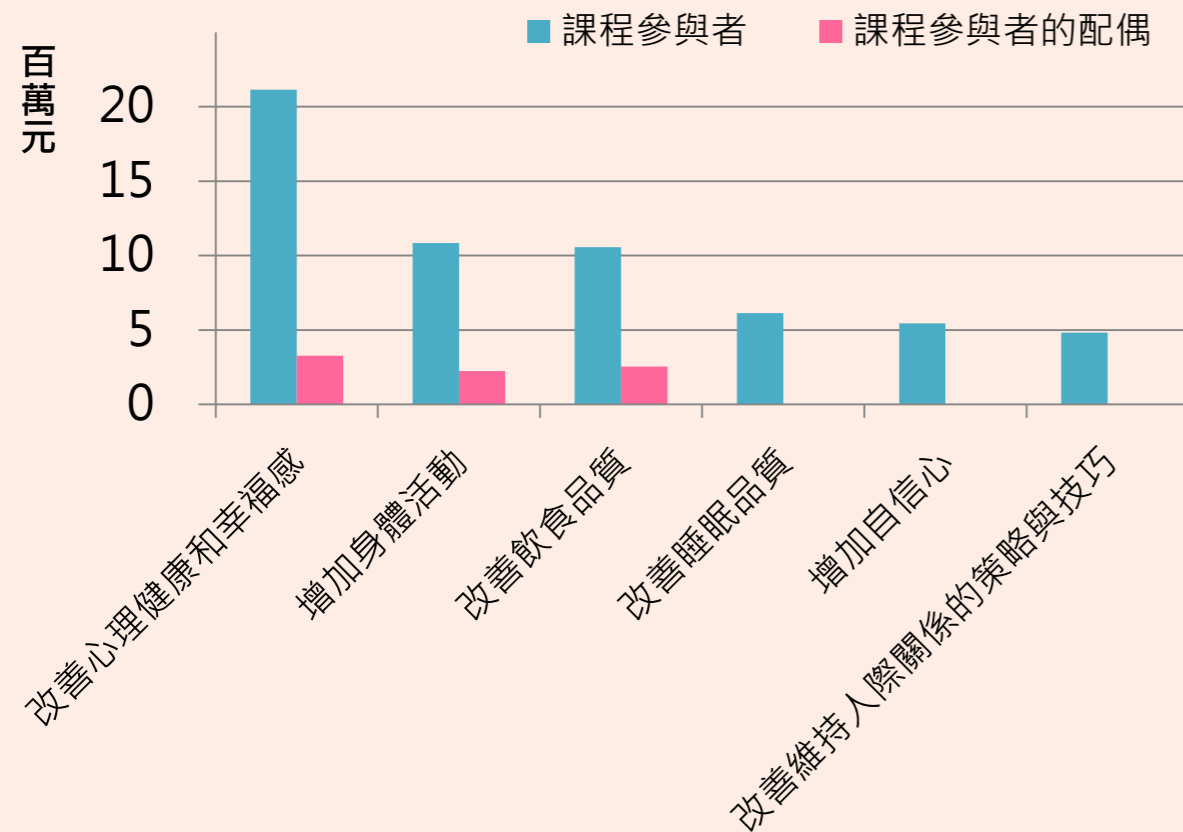
創新而嚴謹的社會影響力評估方法

自癒力教室自 2013 年創立以來，超過 20 萬人次參與，得到許多參與者與合作機構的廣泛讚譽。希望藉由創新而嚴謹的社會影響力評估方法——社會投資報酬率 (SROI)，具體評估從利害關係者角度檢查自癒力教室的影響，確切了解如何提升高齡者的生活品質與社會價值，及未來改進的方向。同時，希望能有更多人和單位組織支持自癒力教室的概念，可以共享、傳播及影響政策發展，締造高齡友善環境。

此研究由國立中央大學企業管理學系教授暨尤努斯社會企業中心主任沈建文進行社會投資報酬率 (SROI) 評估，分析自癒力教室課程的影響力，日期區間為

2018.08.01~2019.07.31，共有 2,305 人為利害關係人 (其中 2,192 人年齡為 60 歲以上)，隨機抽樣 114 人接受深度訪談，409 人提供問卷回饋。2021 年 3 月，揚生正式獲得英國社會價值國際認證，結果顯示 SROI 的數值為 1:11.49，這意味著揚生投入的每 1 元，可以創造 11.49 元的社會、經濟、環境價值，而揚生創造的總價值為 78,392,319 元！這也是全球高齡健康促進教育領域中，第一份通過 SROI 認證的研究計畫！

社會投資報酬





自癒力是身體裡的醫生，幫你健康到老，臥病很少！

www.ysfoundation.org.tw



自癒力 (Self-Healing)

為與生俱來

自我療癒的能力，

它讓身體內各生理機能系統和諧運作，

維持在身心平衡狀態。